

## مقدمه :

آموزش به بیمار فرآیندی است بیمارمحور، مبتنی بر نیازهای تعیین شده توسط تیم پزشکی و بیمار که برای کمک به بیمار در تصمیم گیری مشارکتی و آگاهانه برای کنترل و کنار آمدن هرچه بهتر بیمار با بیماری اش اجرا می گردد.

هدف اصلی از آموزش به بیمار درگیرکردن افراد در امر مراقبت از خود به منظور افزایش کیفیت خدمات ارائه شده و ارتقای سطح سلامت است.

## اهداف آموزش به بیمار :

- افزایش رضایتمندی
- بهبود کیفیت زندگی بیمار
- افزایش توانمندی در برنامه خود مراقبتی و اصلاح سبک زندگی
- افزایش کیفیت خدمات بالینی
- افزایش ایمنی بیمار
- کاهش دوره بستری
- کاهش هزینه های درمان
- کاهش پذیرش مجدد بیماران
- توانمندسازی جامعه

## مراحل آموزش به بیمار :

۱. استخراج نیازهای آموزشی بیمار
۲. تنظیم اهداف آموزشی و روش آموزشی
۳. آماده کردن مواد کمک آموزشی ( پمفلت، فیلم و ... )
۴. مداخلات
۵. ارزشیابی
۶. ثبت گزارشات

## حیطه های آموزش :

- ☑ دانش ( شناختی )
- ☑ نگرش ( عاطفی )
- ☑ عملکرد ( روانی حرکتی )

## آموزش ها در بدو ورود به بخش توسط پرستار :

حداقل شامل آشنایی با بخش و فضای فیزیکی و قوانین و مقررات بخش و نحوه احضار پرستار

## شیوه های آموزشی :

چهره به چهره - کارگروهی - فیلم و پوستر - پمفلت - رسانه های آموزشی .

## موضوعات عمومی آموزش به بیمار توسط پرستار :

- افزایش آگاهی بیماران در مورد عوارض احتمالی
- پوزیشن مناسب
- محدوده فعالیت فیزیکی
- نحوه مراقبت از خود و مدیریت درد
- مراقبت ها

## موضوعات عمومی آموزش بیمار توسط پزشک :

- اطلاعات قابل فهم درباره علل بیماری، نحوه درمان و پیش آگهی آن
- مراحل و طول مدت احتمالی درمان
- وجود درمان های جایگزین احتمالی
- عوارض درمان یا عدم درمان
- داروهای مصرفی و عوارض احتمالی آنها
- تغذیه و رژیم درمانی
- بازتوانی
- سایر موارد بر اساس نیازسنجی
- آموزشی اختصاصی هر بخش تخصصی



مرکز آموزشی، درمانی الزهرا (س) تبریز

## اصول آموزش به بیمار



گروه هدف: مراجعین مرکز

تدوین:

**سمیه ذابح**

بخش ناباروری

شهریور ۱۴۰۰

هرکس در پرآوردن نیاز بیماری بکوشد، خواه آنرا پرآورد و خواه نیاورد، از زیر بار گناه خویش بیرون می رود. به سان آن روز که از مادر زاده شده است.

### منابع:

۱. اصول آموزش به بیمار ( صفوی و برزویی )
۲. اصول آموزش به بیمار ( تانیا مهاجر )

### سیاست های کلی آموزش به بیمار:

- 😊 هدفمند کردن آموزش برای بیماران و خانواده در راستای ارائه خدمات پرستاری
- 😊 تامین نیازهای آموزشی بیماران جهت ارتقای کیفیت مراقبت های پرستاری و خودمراقبتی
- 😊 مشارکت در پیشگیری و ارتقای سلامت در سطح جامعه

آموزش بیمار بخشی از مراقبت های پزشکی و پرستاری است و به هیچ وجه نبایستی با تعیین مسئول آموزش بیمار ، این ماموریت مهم از وظایف تک تک پزشکان و پرستاران خارج شود. استقرار کیفیت و ارائه خدمات باکیفیت وظیفه تک تک کارکنان شاغل در امر مراقبت و درمان بیماران است.